

المراقبة التكنولوجية والتحكم السيبراني

مآلات الخصوصية في عصر الذكاء الاصطناعي

■ أ. أسماء عبدالحفيظ خميس نويرة^(١)

ملخص

تُبَشِّرُ الظاهرةُ التي يُشارُ إليها الآنَ باسم البيانات الضخمة (Big Data) بآمال كبيرة وفرص واعدة؛ باعتبارها مصدراً محتملاً لإيجاد حلول لعدة مشكلات مجتمعية، مثل الإرهاب (Terrorism)، ولكن قد ينتهي الأمر أيضاً إلى أن تصبح مظهرًا مؤرقًا، ما يتيح انتهاك الخصوصية وتقليص الحريات المدنية وزيادة سيطرة الدولة والشركات. بناءً على ذلك، تُعدُّ الخصوصية من أكثر المفاهيم عرضةً للتغيير في عصر الذكاء الاصطناعي؛ حيث لم تُعدَّ "المراقبة" مجرد أداة تُستخدم في حالات استثنائية، مثل الأزمات أو حالات الطوارئ، بل أصبحت عنصراً رئيساً في حياتنا اليومية. لقد اتسع المفهوم ليشمل "المراقبة التكنولوجية" و"التحكم السيبراني"، وهي أشكال دقيقة من المراقبة تعتمد على إعادة تشكيل السلوك والاختيارات من خلال الخوارزميات. تُحاول الدراسة الإجابة عن كثير من التساؤلات المطروحة، مثل: كيف تؤثر أنظمة المراقبة التكنولوجية والتحكم السيبراني على مفاهيم الخصوصية والحرية في عصر الذكاء الاصطناعي؟ وهل يمكننا تطوير نماذج بديلة تُعزز العدالة التكنولوجية؟ كما تعتمد الدراسة على المنهج التحليلي النقدي، وتُظهر النتائج الأولية أن الخصوصية لم تُعدَّ حقاً يُتَّهَكُ، بل أصبحت بنية تُصاغ من الداخل، من خلال تقنيات تُمارس "سلطة ناعمة" تؤثر على وعي الأفراد وسلوكياتهم.

الكلمات المفتاحية: الخصوصية الرقمية، المراقبة التكنولوجية، التحكم السيبراني، السيادة الخوارزمية، العدالة التكنولوجية.

١ - باحثة دكتوراه في فلسفة العلوم بكلية الآداب، جامعة أسيوط بجمهورية مصر العربية، تخصص دقيق فلسفة الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا الروبوتات.

مقدمة

لقد أتاحَت التكنولوجيا فرصًا جديدةً هائلةً لمُقدِّمي المعلومات ومُستخدميها على حدٍّ سواءٍ. فكلُّ مُنظَّمةٍ تمتلكُ مواردَ حاسوبيةً هائلةً لمعالجة أنشطتها الوظيفية المتعددة. وبفضل ثورة التكنولوجيا الرقمية، أصبحت المعلومات أكثرَ ديمومةً ومرونةً وقابليةً للتَّنْقُل. ويمكنُ تجميعُ أو إعادة دمج أجزاء المعلومات بسهولة لإنشاء ملفات تعريفية كاشفة. وفي الوقت نفسه، تُتيح تقنيات المراقبة وبنية الإنترنت المفتوحة تتبعًا دقيقًا لحركات الأشخاص في الفضاء الإلكتروني وفي العالم المادي. كما تُوفِّر تقنيات مثل الهواتف المحمولة فرصًا واسعةً لمثل هذه المراقبة.

لذا، تُضعِف التكنولوجيا الرقمية الشبكية خصوصيتنا الفعلية بشكلٍ ممنهج، وتُقلِّل من توقُّعاتنا بشأن مستوى الخصوصية الذي نشعرُ بأننا نستحقُّه. تُبطِئ الخلافات العامة أحيانًا هذا التوجُّه الحاسم نحو جعل كلِّ شخصٍ شفافًا قدر الإمكان، لكنَّ حقوق الخصوصية القويَّة تبدو غير متوافقة بشكلٍ متزايدٍ مع هذه التقنيات. ويبرزُ بشكلٍ خاصِّ التهديد الذي تتعرَّضُ له خصوصية المعلومات، والذي يتضمَّن سيطرة الشخص على تدفق معلوماته الشخصية.

يُمثِّل الذكاء الاصطناعيُّ نقطة تحولٍ إلى نظامٍ معرفيٍّ مستقلٍّ قادرٍ على التعمُّق في البنى الأساس للوعي البشري وإعادة تشكيلها من الداخل، وذلك في إطار ما يُعرفُ بنموذج «التحكُّم السبيراني». في هذا السياق، لم تُعد الخصوصية حقًا فرديًّا فحسب، بل أصبحت ساحةً لصراعٍ مُعقَّد بين الأنظمة التقنية والهويات الرقمية والبنى السياسية التي تُعيدُ تعريفَ الحدود بين العام والخاص. لقد أصبحت القضايا المتعلقة بالخصوصية تَمَسُّ جوهرَ التوازن بين الحرية والمراقبة، وبين الأمن والانتهاك، وبين ما يُصرَّحُ به طوعًا وما يُستخلصُ ضمنيًّا نتيجة التتبع الخفي.

أولاً: تحولات الخصوصية في العصر الرقمي

تُعَدُّ الخصوصيةُ وحمايةُ البيانات من أبرز الجوانب التي تشهدُ تغيراتٍ جوهريةً نتيجةً هذا التطوُّر التكنولوجي؛ إذ يفرضُ كلُّ تطوُّرٍ تكنولوجيٍّ تأثيره على طبيعة حياة الإنسان وقيمه، إلى الحدِّ الذي قد يؤدي إلى تغيير ما كان يُعَدُّ ثابتاً ومستقرّاً في حياتهم، خاصّةً إذا استمرَّ هذا الثباتُ لفترةٍ طويلة، ما يولِّدُ شعورَ الاعتقاد والاعتقاد بأنّه أصلٌ ثابتٌ لا يقبلُ التغيُّر^(١).

تتباينُ الآراءُ وتختلفُ في وضعِ تعريفِ جامع مانع للخصوصية، فنجدُ معانٍ متعددةً تعكسُ تحدياتٍ كبيرةً في تحقيقها، خاصّةً في ظلِّ التطوُّراتِ التكنولوجيةِ والاعتمادِ على البياناتِ الضخمةِ في العصرِ الحاليِّ، من بين هذه المعاني^(٢):

- الحقُّ في وضعِ حدودٍ للتدخلِ في الذاتِ، أي القدرةُ على حمايةِ النفسِ من أيِّ تدخلٍ غيرِ مرغوب فيه.
- الحقُّ في السريّة، الذي يشيرُ إلى حقِّ الفردِ في التحفُّظِ على بعضِ الأمورِ عن الآخرين.
- الحقُّ في التحكمِ في المعلوماتِ الشخصيةِ، ويعني قدرةَ الشخصِ على التحكمِ في البياناتِ التي يعرفُها الآخرونَ عنه.

تميّزَ أيضاً (جوديث ديكو - Judith DeCew)، في مقالها في موسوعة ستانفورد حول "الخصوصية" بين أربعةِ حقوقِ خصوصيةٍ على النحو الآتي: ^(٣)

١. التطلُّقُ على عزلةِ الشخصِ أو انفراده، أو في شؤونهِ الخاصةِ.
٢. الكشفُ العلنيُّ عن حقائقٍ خاصةٍ محرّجةٍ عن الفردِ.
٣. الدعايةُ التي تضعُ الشخصَ في ضوءٍ زائفٍ في نظرِ الجمهورِ.
٤. الاستيلاءُ على صورةِ الشخصِ لصالحِ شخصٍ آخر.

وفقاً لـ (هيلين نيسينباوم - Helen Nissenbaum)، من المستحيلِ تعريفُ الخصوصيةِ بشكلٍ مجردٍ أو في سياقِ الفردِ البحتِ. ولكن يجب تعريفُها على أنّها التحكمُ في تدفقِ المعلوماتِ

١ - بهاء درويش: أخلاقيات العلم والتكنولوجيا وتطبيقاتها في الواقع المعاصر، ص ١٠٠.

٢ - وائل أحمد عبد الله صبره: التحديات الأخلاقية التي تواجه العلم والتكنولوجيا في عصر البيانات الضخمة، ص ٥٨١.

3 - Sherali Zeadally and Mohamad Badra, Privacy in a Digital, Networked World: Technologies, Implications and Solutions, p.293.

في سياقات اجتماعية تقنية معينة. نقترح في هذه الورقة البحثية ضرورة التمييز بين السياقات المختلفة من حيث مدى ارتباطها بالذات والعوامل الاجتماعية المؤسسية التي قد تؤثر عليها أو تشوهها، وذلك لأسباب عملية ولإظهار التطور التاريخي لمفهوم الخصوصية.

في ضوء هذا التوضيح لمفهوم الخصوصية، يمكننا ملاحظة أنها تنطوي على علاقة بين عدة أشخاص أو فاعلين، سواء أكانوا أفراداً أم شركات تنظيمية. ومن الناحية الاصطلاحية، للخصوصية (مدلولاً سلبياً - Negative Sense)، فهي مشتقة من كلمة (Privo) اللاتينية تعني السلب أو الإفساد أو نزاع السرية عن شخص ما. وبهذا المعنى، تصبح الخصوصية موضوعية؛ لأن أحد الفاعلين لديه مصلحة في شيء ما يكون لدى وكيل آخر مصلحة في حجب عنه. مضافاً إلى ذلك، يمكن تعريف الخصوصية أيضاً بوصفها حقاً للفرد في عدم سلب شيء ما يملكه الفرد بحق^(١).

يُعدُّ التحدي المتمثل في التوفيق بين الخصوصية واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أمراً بالغ الأهمية. لذا، يجب التعامل بحذر مع التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي، خاصة عندما يتعلق الأمر بالخصوصية التي قد يتنازل الأفراد عنها عند استخدام التكنولوجيا الحديثة. فأنظمة الذكاء الاصطناعي، خاصة تطبيقات تعلم الآلة، تعتمد بشكل كبير على جمع البيانات ومعالجتها ومشاركتها، غالباً دون علم المستخدمين أو موافقتهم الكلية^(٢).

تمثل الخصوصية أمراً ضرورياً لأنها تحمي من الأذى، وتمنحنا الاحترام ككائنات مستقلة تسعى إلى السيطرة على حياتها وحماية مساحتها الشخصية وكرامتها. وهذا يُبرز دور الخصوصية في تعزيز الاستقلالية الشخصية. ومع ذلك، غالباً ما تُعدُّ تكنولوجيا المعلومات تهديداً مباشراً للخصوصية؛ حيث تثير الروبوتات المزودة بأجهزة استشعار وكاميرات مخاوف جدية بشأن انتهاك الخصوصية وجمع البيانات الشخصية دون إذن أو إساءة استخدامها^(٣).

على وجه الخصوص، تمثل الروبوتات الشخصية خطراً إضافياً؛ حيث يمكن أن تتحول

1 - Michael Steinmann et al., «Embedding Privacy and Ethical Values in Big Data Technology», pp. 277-301.

2 - Ilse Oosterlaken, The Capability Approach, Technology and Design, p.82.

3 - Bernd Carsten Stahl, Ethics of Artificial Intelligence: Case Studies and Options for Addressing Ethical Challenges, p.39.

إلى أدوات تدعم ما يُعرف برأسمالية المراقبة (Surveillance Capitalism) الذي عبّرت عنها الخبيرة الاقتصادية (شوشانا زوبوف-Shoshana Zuboff)، وهو نموذج جديد من القمع الاجتماعي والاقتصادي يعتمد على مراقبة المستخدمين. في هذا السياق، تُجمع بيانات الأفراد وتُباع لتحقيق أرباح، ما يشكل تهديداً كبيراً لاستقلاليتهم وخصوصيتهم، ويضع ضرورة ملحة لمعالجة هذه التحديات الخلقية بشكل فعال^(١).

إذن ما هي البيانات التي يجمعها الروبوت؟ وكيف يجري تخزينها؟ وما المخاطر المحتملة لانتهاك البيانات أو الوصول غير المصرح به؟

تثير الروبوتات المزودة بالميكروفونات والكاميرات قلقاً بشأن الخصوصية؛ حيث يمكنها تسجيل الصوت والفيديو أثناء تفاعلها مع المستخدمين. تُعرض هذه التسجيلات الخصوصية للخطر إذا جرى تخزينها أو الوصول إليها أو مشاركتها دون موافقة المستخدم. مضافاً إلى ذلك، قد تخزن الروبوتات بيانات شخصية مثل الأسماء، وتعبيرات الوجه، والأصوات، والمحادثات، والتفضيلات، سواء في ذاكرتها الداخلية أم في قواعد بيانات متصلة بالإنترنت. في حال عدم تأمين هذه البيانات بشكل كافٍ، تصبح عرضة للاختراق أو الوصول غير المصرح به، ما يسلط الضوء على ضرورة وضع أنظمة صارمة لحماية البيانات وضمان استخدام آمن^(٢).

نجد على سبيل المثال، الروبوتات الاجتماعية التي لديها القدرة على مراقبة سلوك المستخدمين وحركاتهم وتفاعلاتهم بمرور الوقت، بهدف التعلم وتكييف استجاباتها وفقاً للبيانات المجمعة. ومع ذلك، تثير هذه المراقبة المستمرة مخاوف جدية بشأن الخصوصية، مثل المراقبة التدخلية واحتمال إساءة استخدام البيانات أو تصنيفها بطرق غير مشروعة. غالباً ما تتصل هذه الروبوتات بخوادم خارجية أو خدمات سحابية لمعالجة البيانات أو تحديث البرامج أو الوصول إلى معلومات إضافية، ما يزيد من خطر انتهاك الخصوصية، خاصة إذا لم تُتخذ تدابير صارمة لحماية البيانات^(٣).

1 - Tulika Singh, AI-Driven Surveillance Technologies and Human Rights: Balancing Security and Privacy, pp. 703-704.

2 - Oliver Korn, Social Robots: Technological, Societal and Ethical Aspects of Human-Robot Interaction, p.206.

3 - Ibid, p.209.

مضافاً إلى ذلك، قد لا يكون المستخدمون دائماً على دراية بجمع البيانات أو الأغراض التي تُستخدم من أجلها معلوماتهم الشخصية، ما يُضعف استقلاليتهم وسيطرتهم على بياناتهم. من هنا، يُعدُّ استخدام الروبوتات الشخصية على أنهم مساعدين منزليين مصدراً متزايداً للقلق؛ حيث تعرض الأفراد لشكل من أشكال المراقبة، فضلاً عن التهديدات المحتملة التي قد تشكلها على الخصوصية، ما يتطلب المزيد من التدقيق والضوابط لضمان الاستخدام الخُلقي والمسؤول لها.

على سبيل المثال، يمكن الإشارة إلى الروبوت «جيبو» (Jibo)، الذي طورته الباحثة الأمريكية (سينثيا بريزيل - Cynthia Breazeal)، وهي واحدة من أبرز رواد مجال الروبوتات الاجتماعية. يُعدُّ «جيبو» أول روبوت اجتماعي مخصص للاستخدام المنزلي في العالم. يتميز هذا الروبوت الصغير بقدرته على التفاعل مع بيئته باستخدام حواسٍ شبيهة بالسمع والبصر واللمس، ما يتيح له التفاعل مع البشر بشكل طبيعيٍّ ومساعدة الأسرة في إنجاز مجموعة متنوعة من المهام. من بين وظائفه تشغيل الموسيقى والقصص الصوتية، فضلاً عن تذكير المستخدمين بالمواعيد والمهام، مما يجعله أشبه بفردٍ من أفراد الأسرة^(١).

«الخصوصية محكومٌ عليها بالفشل». بهذا العنوان، وصفت مجلة الإيكونوميست بدقة قبل أكثر من ٢٠ عاماً تطوراً يُعرف بعصر ما بعد الخصوصية. ولا تقتصر الساحة إلى الإخفاقات التي تؤكد هذا التحول؛ ففي قضية «كامبريدج أناليتيكا»، قامت الشركة بتحليل غير قانونيٍّ لما يصل إلى ٨٧ مليون ملفٍّ شخصيٍّ لمستخدمي فيسبوك. استخدمت كامبريدج أناليتيكا هذه البيانات لإنشاء ملفات تعريفية استُغلت في الحملة الانتخابية الأمريكية وفي استفتاء خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي.

في عام ٢٠١٣، كشف (إدوارد سنودن - Edward Snowden) عن أن وكالة الأمن القومي الأمريكية (NSA) كانت تراقب اتصالات الإنترنت العالمية دون أي قيود. مضافاً إلى ذلك، قامت الحكومة البريطانية بمراقبة سياسيين من دول أخرى بشكلٍ منهجيٍّ من خلال التجسس على رسائل البريد الإلكتروني وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم خلال قمة مجموعة العشرين.

1 - Mark Coeckelbergh et al, Envisioning Robots in Society – Power, Politics, and Public Space: Proceedings of Robophilosophy, p.12.

لقد أصبحنا معتادين على تقارير تتعلق بسرقة البيانات أو الكشف غير المصرح بها، خاصة من قبل شركات أخرى.

في نهاية عام ٢٠١٨، واجهت الشركة المصنعة للروبوت تحديات كبيرة في عملية تسويقه وبيعه؛ حيث لم تتمكن من تحقيق النجاح التجاري المتوقع. أدى ذلك إلى اتخاذ قرار بإغلاق خوادم الروبوت، ما جعله غير قابل للاستخدام بشكل فعال. وفي النهاية، اضطرت الشركة إلى بيع ملكيتها الفكرية لشركة "فينتشر بارتنرز" (Venture Partners) (SQN) لإنهاء نشاطها المرتبط بالروبوت^(١).

يترتب على ذلك الانتقال من مفهوم الخصوصية بوصفه حقاً (Privacy as a Right) إلى الخصوصية بوصفها خدمة (Privacy as a Service)، كما يكشف هذا التحول عن صعود نموذج اقتصادي خفي، تدرج فيه الخصوصية بوصفها جزءاً من السوق الرقمية. مضافاً إلى ذلك، ترتبط تحولات الخصوصية ارتباطاً وثيقاً بتحول معنى "الذاتية". أي لم تعد الذات في البيئة الرقمية تُعرف على أساس الحرية في الاختيار، بل وفقاً لمجموعة من الأنماط السلوكية التي تستنتجها الخوارزميات من التفاعلات اليومية.

يمكن استخدام أربعة مبادئ خلقية لتحديد المعنى الخُلقي للخصوصية، وهي^(٢):

١. عدم الإيذاء: (Nonmaleficence) يشير إلى الضرر الذي يمكن أن يتعرض له فرد أو مجموعة من الأفراد. وفي سياق البيانات الضخمة، يجب أن يفهم "الضرر" على أنه ضرر مباشر (جسدي أو نفسي أو اجتماعي أو اقتصادي، وما إلى ذلك) بعد استخدام البيانات الشخصية.

٢. العدالة: (Justice) تشير إلى توزيع الفرص والحقوق والسلع بين الأفراد أو مجموعات الأفراد المستهدفين من أنشطة التنقيب عن البيانات (Data Mining).

٣. الاستقلالية: (Autonomy) تشير إلى قدرة الأفراد أو مجموعات الأفراد على اتخاذ القرارات. وفي حين أن مبدأً لا ضرر يصور الوكلاء أشياء أو أهدافاً لممارسات

1 - Oliver Korn, Social Robots: Technological, Societal and Ethical Aspects of Human-Robot Interaction, p.208.

2 - Bernd Carsten Stahl et al, ibid, pp.60-63.

التنقيب عن البيانات، فإن مبدأ الاستقلالية يصورهم أشخاصاً.
٤. الثقة: (Trust) تشير إلى العلاقة بين مصادر البيانات والوكلاء المهتمين بالتنقيب عن بياناتهم. وهي تشمل جميع العلاقات، أي الوكلاء في ممارساتهم المشتركة بشكل عام.

يتبين من ذلك أن تحولات الخصوصية لا تعكس فقط صراعاً بين المستخدمين من جهة والشركات أو الحكومات من جهة أخرى، بل تثير أيضاً تساؤلات عن إعادة تعريف الإنسان في البيئة الرقمية. هل لا يزال الفرد هو من يحدد هويته، أم أن مجموعته الرقمية أصبحت تؤدي دوراً أكبر في تشكيل هويته ووجوده؟ في هذا السياق، لم تعد الخصوصية مجرد قضية قانونية، بل أصبحت إشكالية فلسفية وسياسية تتداخل فيها تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أعمق الأسئلة المتعلقة بالحرية والوجود والكرامة.

ثانياً: المراقبة التكنولوجية وإعادة برمجة الوعي في البيئة الرقمية

في عالمنا الرقمي، لا خيار أمامنا إلا مشاركة بياناتنا الشخصية مع شركات التكنولوجيا الكبرى؛ حيث

تستخدمها هذه الشركات لتوجيه وعينا نحوها، ما يتيح لها جني الأرباح من الإعلانات في مجتمع يُسمى «مجتمع المراقبة»، نواجه علاقة قوّة غير متكافئة مع هذه الشركات (وأحياناً مع الحكومات)، ولا نملك سيطرة تُذكر على ما يحدث لبياناتنا.

يتزايد اعتمادنا على هذه العلاقات غير المتكافئة مع استخدام شركات التكنولوجيا الكبرى للمعلومات التي تجمعها عنّا لتلبية عاداتنا ورغباتنا الشخصية^(١).

يُعرف هذا أيضاً بمفهوم «المراقبة التكنولوجية»، مفاده: عملية تتركز على أنظمة الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وتحليل السلوك.

لا تكفي هذه الأنظمة بجمع البيانات، بل تُعالجها وفق نماذج خوارزمية متقدمة تقوم بتكوين ملفات شخصية دقيقة للأفراد، تستند إلى عاداتهم، وميولهم، وتوقيت تصفحهم، وأنماط استجاباتهم، واختياراتهم المتكررة.

1 - Roos Slegers. Privacy and Surveillance, p. 177.

وبناءً على ذلك، لا يجري تعقبُ المستخدم فقط، بل يُعادُ توجيهُ وعيه تدريجيًّا نحوَ خيارات محدَّدة، واستبعادِ بدائلٍ أخرى من دونِ أن يعي ذلك؛ حيث تُصبحُ الخوارزمياتُ هنا وسيلةً للتحكُّمِ^(١).

يؤكدُ الفيلسوفُ الفرنسيُّ (بيير ليفي - Pierre Lévy) على أنَّ المعرفةَ في العصر الرقْمِيّ لم تُعدْ تقتصرُ على الأفراد، بل تُوزَّعُ من خلالِ أنظمةِ ذكاءِ اصطناعيٍّ تُمارسُ نوعاً من "أتمتةِ الذكاءِ الجمعيِّ". يتغيَّرُ الوعيُّ تدريجيًّا بفعلِ هذا التوزيعِ ليعادَ تشكيلُهُ وفقاً لواجهاتِ منصاتِ التواصل الاجتماعيِّ، لا من خلالِ إدراكِ الإنسانِ المباشرِ للواقع.

فالمستخدمُ لا يعودُ يرى العالمَ كما هو، بل كما تُريه إياه الخوارزمياتُ. نتيجةً لذلك، تظهرُ ظاهرةٌ مستعصيةٌ تُعرفُ بـ "إعادةِ برمجةِ الوعيِّ"، حيثُ تتداخلُ فيها ثلاثُ قُوى، وهي: السوقُ، والتقنيَّةُ، والسُّلطةُ.

فالمراقبةُ التكنولوجيَّةُ لا تقتصرُ على جمعِ البياناتِ عن الوعيِّ، بل تهدفُ أيضاً إلى تحسينِ هذا الوعيِّ بما يتفقُ معَ مصالحِ الشركاتِ أو المنصاتِ.

المثالُ الأبرزُ على ذلك هو التلاعبُ بالمحتوى الإخباريِّ أو الترفيهيِّ، كما في (يوتيوب - YouTube)، و(نتفليكس - Netflix)، و(إنستغرام - Instagram)؛ حيثُ يُعادُ تشكيلُ إدراكِ المستخدمِ للعالمِ من خلالِ المحتوى الذي يُقترَحُ عليه باستمرارٍ، بناءً على تفاعلاته السابقة، من خلالِ عمليَّةِ "التحيزِ" المدعومِ تقنياً^(٢).

لا تُمارسُ المراقبةُ من خلالِ كاميراتِ الفيديو أو أدواتِ الرصدِ فقط، بل تشملُ الخوارزمياتِ التي تتحكَّمُ بشكلٍ مستقلٍّ في مجموعةٍ متنوِّعةٍ من المجالاتِ عبرَ الإنترنتِ والمجالاتِ الرقْمِيَّةِ البحتة، مثلَ الروبوتاتِ التي تتحكَّمُ في البرامجِ مفتوحةِ المصدرِ أو المجتمعاتِ عبرَ الإنترنتِ. ونظراً لأنَّ المعالجاتِ الرقْمِيَّةَ يُمكنُها اتِّخاذُ قراراتِها الخاصَّةَ بناءً على تحليلِ هذه البياناتِ، فإنَّها تتولَّى دورَ المراقبِ.

1 - Julia van Hee et al., The Surveillance Society: Which Factors Form Public Acceptance of Surveillance Technologies? p.170.

2 - Pradip Kumar Das et al, Privacy and Security Issues in Big Data: An Analytical View on Business Intelligence, p.19.

تشتهر شركة (أوبر - Uber) بمراقبة السائقين والتحكم في الطرق خوارزمياً، وتحلّ الدفعات الرقمية بشكل متزايد محلّ التحكم العلني^(١).

يُمكننا بسهولة تصوّر المواقف التي يجري فيها الاستفادة من المعلومات الجوهرية للنشطة التوليدية، وذلك في ظلّ التطورات التي طرأت على مجال الذكاء الاصطناعي التوليدي. وبذلك، يُصبح من الصعب على المستخدمين إدراك أنّهم تحت المراقبة مع تزايد ذكاء الأنظمة. وقد أشار الفيلسوف الألمانيّ (بيونج-تشول هان-Byung-Chul Han) إلى هذا المفهوم بـ "القوة الناعمة الرقمية"، الذي يُعبر عن استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية، مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الإلكترونية، لتعزيز السيطرة والتأثير على الأفراد والدول والمنظمات.

وتعتمد هذه القوة على الامتثال الطوعي أو الإقناع بدلاً من الإكراه لتحقيق الأهداف المرجوة^(٢). وعليه، لا تستهدف هذه المراقبة الأفراد فقط، بل تمتد لتشكيل الوعي الجمعي، خاصة في أوقات الأزمات أو الانتخابات أو النزاعات.

كما يُمكن لمنصات التواصل الاجتماعي من خلال تحليل الرأي العام أن تُعيد برمجة الوعي، وفقاً لما تقتضيه المصالح التجارية أو السياسية.

وهكذا، تتحوّل المراقبة إلى أداة سيادية جديدة تُمارس الحكم من خلال جمع بيانات الأفراد بدلاً من القانون أو الخطاب.

في هذا السياق، تتغيّر طبيعة الفرد في البيئة الرقمية، فلم يعد مجرد مستخدم حر، بل أصبح مادة تشكّل وتدار بواسطة الخوارزميات.

بمعنى آخر، يجري إعادة تشكيل اختياراته وأحكامه، وحتى وعيه بذاته، من خلال مجموعة من الرموز والبيانات التي تحمل في طياتها توجيهاً سلطوياً خفياً.

إنّ فهم المراقبة التكنولوجية بوصفها عملية لإعادة برمجة الوعي يدفعنا إلى تجاوز المقاربات القانونية الضيقة التي تركز على الانتهاكات أو التجسس، نحو تحليل أعمق يتناول الجوانب الأثروبولوجية والوجودية لهذه الظاهرة.

1 - Sasmita Mohapatra, «Surveillance with Smart Spherical Robot», p. 175.

2 - Roos Slegers, Ibid, p. 180.

لا تقتصر الإشكالية على «مَن يقوم بالمراقبة»، بل تتعلق بكيفية تشكيل الوعي نفسه. وهذا يثير سؤالاً جوهرياً: ما الذي يتبقى من حرية الإنسان عندما يُعاد تشكيل وعيه وفق منطقٍ لم يعرفه، ولا يتحكم فيه، ولا يدرك حدوده بدقة؟

ثالثاً: السيادة الخوارزمية نحو فهم جديد للهيمنة الرقمية

لقد أدت الثورة الرقمية، خاصة في مجالات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، إلى نشوء ما يُطلق عليه «بالسيادة الخوارزمية»، وهي تُشير إلى قدرة الأنظمة التقنية - وليس الدول أو الأفراد - على اتخاذ قرارات تتعلق بحياة المستخدمين، مثل ما يُعرض عليهم، وما يُحظر، ومن يُراقب. لم تُعد الخوارزميات مجرد أدوات تقنية حيادية، بل أصبحت «كيانات تنظيمية» (Regulatory Entities) تُمارس ما يُشبه التشريع والتنفيذ، في غياب الشفافية والمساءلة، كما نجدُها في البيئات الرقمية، مثل منصّات (جوجل - Google)، و(فيسبوك - Facebook)، و(أمازون - Amazon) ^(١)

تُعد الخوارزميات أشبه بالصندوق الخفي أو الصندوق السحري الذي يقف المستخدمون للإنترنت أمامه بين الإعجاب الشديد بإمكانات هذا العلم في التنبؤ بالمستقبل، والاثهام بالتحكم بأرائهم وخياراتهم، كما يفتقد كثيرون الوعي بدورها الفاعل في توجيه ما يُطلعون عليه من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ومحركات البحث. فالخوارزميات هي من تُحدّد نوع المقالات التي نقرأها، والصور التي نُشاهدها، والإعلانات التي تظهر لنا. وبغض النظر عن ذلك، يبقى المستخدم للعالم الافتراضي عاجزاً ومُستسلماً لهذه القوى التي تتحكم في تدفق المعلومات وتوجيهها، وتُقرّر ما يتم عرضه وما يتم إخفاؤه ^(٢).

كما يُمكن للخوارزميات النشطة على وسائل التواصل الاجتماعي أن تُنشر معلومات مُضللة. على سبيل المثال، يُمكن (للروبوتات السياسية) (political bots) أن تتنكر باعتبارهم أشخاصاً حقيقيين، وتُنشر محتوى سياسياً. من الأمثلة على ذلك (تشات بوت مايكروسوفت "تاي" -

1 - Bernd Carsten Stahl et al., ibid, p.40.

2 - Georgy Ishmaev, « Sovereignty, privacy, and ethics in blockchain-based identity management systems », pp.239-252.

(Microsoft chatbot Tay)، الذي أُطلقَ في عام ٢٠١٦ لإجراء محادثات مرحّة على (تويتر) (Twitter)، ولكنّه بدأ في تغريد محتوى عنصريٍّ بمجرد أن أصبح أكثر ذكاءً. علاوةً على ذلك، يُمكنُ لبعض خوارزميّات الذكاء الاصطناعيّ إنشاء مقاطع فيديو مزيفة، مثل الفيديو الذي جرى تعديله ليُظهر خطاباً للرئيس الأمريكي السابق (باراك أوباما - Barack Obama)، ما يعكس القدرة على التلاعب بالصورة والرسائل^(١).

ترتّب على ذلك، صعود الخوارزميّات بوصفها قوة حاكمّة، وأدّى ذلك إلى ما يُعرفُ بأنظمة (الصندوق الأسود) (black-box systems)، أي الأنظمة التي تفتقر إلى رؤى عن الآليّات أو القواعد الداخليّة وعمليات اتخاذ القرار في إدارة البيانات. ويمكن التمييز بين أربعة أنواع مختلفة منها من حيث قابليّة فحص الأنظمة المُعتمَدة، وذلك بناءً على المعرفة بمدخلات ومخرجات النظام، وهي^(٢):

١. أنظمة الصندوق الأسود التي لا يُمكنُ فيها ملاحظة إلا الناتج.
٢. أنظمة الصندوق الأسود التي تتمكّن من ملاحظة بعض المدخلات فقط، والتلاعب بها، على سبيل المثال أثناء الاختبار، ولكن بعض المدخلات غير معروفة ولا يُمكنُ التلاعب بها.
٣. أنظمة الصندوق الأسود التي يُمكنُ من خلالها ملاحظة جميع المدخلات والمخرجات الناتجة.
٤. أنظمة شفافة من حيث المبدأ، ولكنها معقّدة للغاية بحيث لا يُمكنُ للبشر فهمها. يدلُّ على ذلك، الفيلسوف الفرنسيّ (أنطوان فيتكين - Antoine Vitkine)، عندما أكّد على أنّ العالم يعيش لحظة خوارزمية تُشكّل فيها الخوارزميّات السلوك السياسيّ والدينيّ والثقافيّ والرأي العام، بالرغم من عدم وجود آليّات فعّالة تكشفُ هذا التأثير أو ثقاومهُ. من الأمثلة البارزة على ذلك، أنظمة التصنيف الائتمانيّ في (الصين)، ومنها نظام الائتمان الاجتماعيّ (Social Credit System)، الذي يعتمدُ على الخوارزميّات في إنشاء شبكة من قواعد بيانات السجلات الإداريّة، وتصنيف درجات المواطنين، مكانتهم في المجتمع، وتحديد من يستحقّ الثقة أو العقاب، بناءً

1 - Julia van Hee et al, Ibid, p. 190.

2 - Tobias D. Krafft et al., «Black-Box Testing and Auditing of Bias in ADM Systems», p. 15.

على أفعاله، وشبكات علاقاته، ونشاطه الرقمي^(١).

يقود هذا الشكل من السيادة إلى نشوء «نظام تحكم خوارزمي»، تختلف آلياته عن النظم السلطوية التقليدية؛ لأنه لا يعتمد على الإكراه أو العنف، بل على برمجيات تقرر ما الذي يعد حقيقياً أو جديراً بالظهور. فحين تقرر خوارزميات (يوتيوب) (YouTube) أو (تيك توك) (TikTok) أي محتوى يُعرض أولاً، أو حين تُصنّف نتائج البحث في (جوجل) (Google)، فإنها لا تعرض الواقع، بل تُعيد صياغته وفقاً لمصالح تجارية أو أيديولوجية غالباً ما تكون غير مُعلنة. نستنتج ما سبق ذكره، إن السيادة الخوارزمية لا تُطبق فقط على مستوى الأفراد، بل على مستوى البنى السياسية ذاتها. فقد تعتمد بعض الحكومات والدول على أدوات تحليل البيانات الضخمة (Big Data Analytics) وأنظمة الذكاء الاصطناعي في إدارة شؤونها، ما يجعلها خاضعة جزئياً لسلطة الشركات التكنولوجية الكبرى. يُعرف هذا بـ «الاستعمار الرقمي الجديد» (New Digital Colonialism)؛ حيث تمارس شركات تكنولوجيا المعلومات سلطة تتجاوز الحدود القومية، وتُعيد رسم الخرائط السيادية وفق منطق السوق لا السياسة.

رابعاً: الأمن السيبراني، استراتيجيات التحكم عبر سياسات الأمان في الأنظمة الذكية.

يُعد مفهوم الأمن السيبراني (Cybersecurity) آلية للحماية والتحكم، وأداة لتنظيم العلاقات بين الدولة والمواطن والتكنولوجيا. فهو لم يعد مجرد سياسة تقنية تهدف إلى حماية الأنظمة من الاختراقات، بل أصبح بنية رقمية معقدة للهيمنة تُدار من خلال سياسات الأمان فيما يُعرف بالأنظمة الذكية (Smart Systems). في هذا السياق، ترتبط المراقبة بالحماية، ويجري إعادة تفسير المخاطر وفق منطق خوارزمي يتجاوز التحكم البشري^(٢).

يشمل الأمن السيبراني تقنيات لحماية الأنظمة والشبكات والأجهزة والبرامج والبيانات

1 - Elena Consiglio and Giovanni Sartor, «A New Form of Socio-technical Control: The Case of China's Social Credit System», p. 131.

2 - Hamid Jahankhani, Cybersecurity in the Age of Smart Societies: Proceedings of the 14th International Conference on Global Security, p. 241.

الإلكترونية والتحكم فيها من الوصول غير المصرح به. ويُعدّ تطوير آلية دفاعية فعالة ومبتكرة مطلباً ملحاً؛ إذ أصبحت حلول الأمن السيبراني التقليدية غير كافية لحماية المعلومات من التهديدات الإلكترونية. وهناك حاجة إلى أساليب أمن سيبراني قادرة على اتخاذ قرارات آنية والاستجابة للهجمات الإلكترونية⁽³⁾.

بناءً على ذلك، أصبحت المنظمات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي؛ لأنها تؤدي دوراً فعالاً في مكافحة الجرائم الإلكترونية، مع تحسّن كبير في كشف التسلّل غير الطبيعي. فهي تقنية يمكنها تحليل ملايين البيانات لتتبع التهديدات الإلكترونية ومنع انتهاكات البيانات. وقد استُخدمت أيضاً في مجالات تطبيقية مثل التصنيع، والرعاية الصحية، والتعليم، والزراعة، والأمن السيبراني. كما تستطيع خوارزميات الذكاء الاصطناعي التنبؤ بالهجمات التي شوهدت سابقاً وغير المرئية، وقد أثبتت فعاليتها في اكتشاف الهجمات السيبرانية بمعدل إنذارات كاذبة منخفض.

سُرعان ما أصبح الذكاء الاصطناعي أداة لأتمتة اكتشاف التهديدات والاستجابة لها بشكل فعال، مقارنة بالطرق التقليدية التي يقودها الإنسان والتي لا تستطيع مواكبة أحجام الفيروسات التي يجري إنشاؤها يومياً. يؤدي الذكاء الاصطناعي دوراً فعالاً في كشف التهديدات، وكشف التسلّل، والاحتيال، والأمن السيبراني، ما يزيد من دقة الاستجابة السيبرانية وسرعتها. وتشمل التخصصات الرئيسة في الذكاء الاصطناعي معالجة اللغات الطبيعية، والتعلّم العميق، وتعلّم الآلة، والروبوتات، والرؤية الحاسوبية⁽⁴⁾.

تتضمّن تقنيات الذكاء الاصطناعي الهجومية مجموعة متنوعة من الأساليب التي يستخدمها المهاجمون لاستغلال نقاط ضعف الشبكات والتهرب من أنظمة الكشف، ما يعزّز تأثير الهجمات الإلكترونية. تشمل هذه الممارسات البنى التحتية للقرصنة الذاتية، والتعلّم الآلي العدائي، والتطبيقات الخبيثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي. على سبيل المثال، تستخدم أطر القرصنة الذاتية التشغيل خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحديد نقاط ضعف البرامج ومتابعتها

3 - Ibid, p.246.

4 - Tuomo Sipola et al, Artificial Intelligence for Security: Enhancing Protection in a Changing World, p.31.

على نطاق واسع، بينما تُستخدم تقنيات التعلم الآلي العدائي لإنتاج بيانات مضللة يمكن أن تكشف عن أنظمة الأمان المعتمدة على الذكاء الاصطناعي^(١).

علاوة على ذلك، تدمج البرمجيات الضارة المدعومة بالذكاء الاصطناعي تقنيات التعلم الآلي لتفادي أنظمة الكشف التقليدية والتكيف مع تدابير الحماية التي تعتمد عليها الجهات المستهدفة. من بين أطر القرصنة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، نجد (ديب لوكر - DeepLocker) الذي يستخدم التعلم العميق لإخفاء الحمولات الضارة، و (أوتو سبلوت) (AutoSploit)، وهي أداة آلية تُحدد نقاط الضعف وتستغلها بشكل مستقل. كما يقوم (ديب فاش) (DeepPhish) بإنشاء هجمات مخصصة للغاية ومقنعة. توضح هذه الأطر كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تعزيز قدرات المجرمين الإلكترونيين من خلال أتمتة وتحسين أساليب الاستغلال^(٢).

تتضح هذه التحولات في سياسات تصميم منصات رقمية آمنة، تُبنى على أساس مجموعة من فرضيات التهديد، وتعمل على تقييد حرية التنقل الرقمي، وتفرض على المستخدم شروط وصول صارمة، تُحدد سلوكه ضمن بيئة مقيدة أمنياً، دون أن يكون واعياً بذلك. وعليه، فإن الأمن السيبراني هنا لا يحمي من الهجمات فقط؛ بل يُحدد المسموح والممنوع.

يشير الفيلسوف الفرنسي (إريك سادين - Éric Sadin) إلى مفهوم "الأمن بوصفه إيديولوجيا" (Security as Ideology)، مؤكداً أن مصطلحات الأمان والحماية تُستخدم لتبرير توسع نطاق التدخل التكنولوجي في الحياة الشخصية. يجري ذلك من خلال أنظمة تتدخل في المراسلات، والمواقع، وأنماط الشراء، والسلوك اليومي، تحت شعار "حماية المواطن من الخطر". ومع ذلك، لا يُمنح المواطن حق المعرفة أو المساءلة، بل يُطلب منه الثقة بأن "الأنظمة تعرف أفضل"^(٣).

يتقاطع مفهوم الأمن السيبراني مع مفهوم السيادة الرقمية (Digital Sovereignty)؛ حيث تسعى الدول إلى حماية بياناتها والتحكم في بنيتها التحتية الرقمية، مع تجنب الاعتماد

1 - Thammisetty Swetha et al, «Leveraging AI for enhanced cybersecurity: a comprehensive review», p.8.

2 - Nachaat Mohamed, «Artificial intelligence and machine learning in cybersecurity: a deep dive into state-of-the-art techniques and future paradigms», p.5.

3 - Kodi A. Cochran, Cybersecurity Essentials: Practical Tools for Today's Digital Defenders, p.135.

التكنولوجيَّ على الآخرين. ومع ذلك، قد يتحول هذا السباق نحو الأمن إلى سباق نحو المركزية، ما يؤدي إلى توسيع صلاحيات الرقابة وتقييد الفضاء الرقمي تحت ذريعة الحماية من التهديدات السيبرانية. وهكذا، تظهر مفارقة: كلما زادت سياسات الأمان، زادت احتمالات تقييد الحريات. يُجادل الفيلسوف الإيطالي (لوتشيانو فلوريدي - Luciano Floridi) بأن السيادة الرقمية تُطبَّق بفعالية أكبر على مستوى الاتحاد الأوروبي، ممتدة إلى سيادة الذكاء الاصطناعي وشبكات الجيل الخامس، مُغطية جوانب مختلفة من التقنيات الأوروبية. يُكْمِل هذا النهج السيادة الوطنية من خلال إنشاء إطار عمل فوق وطني، يُتيح التناغم والتكامل، ويوازن الشركات متعددة الجنسيات. تظل السيادة الشعبية المصدر النهائي للشرعية، لكن توسُّعها لدعم السيادة فوق الوطنية يتطلب آليات مبتكرة^(١).

تنبُّع السيادة الرقمية، في نقاش الجهات الفاعلة الحكومية، من منظور الولاية القضائية للدولة، مقترنة بأفكار الدول التي تحمي استقلاليتها الاستراتيجية مع مراعاة نفوذ الدول الأخرى والشركات الخاصة. في حالة الشعوب الأصلية، تنبُّع السيادة الرقمية من حق الشعوب الأصلية الأساس في تقرير المصير في التعامل مع المعلومات المتعلقة بهم وبأراضيهم. كما تُشدَّد السيادة الرقمية على حوكمة وطنية أو فوق وطنية للبيانات، بينما تُقدِّم سيادة البيانات للشعوب الأصلية مطالباتها بإدارة جمع البيانات والوصول إليها واستخدامها لضمان توافيقها مع قيمها وهياكل الحوكمة ومبادئها ونماذجها؛ ما يمنح الشعوب الأصلية حق تقرير المصير في الفضاء الإلكتروني^(٢).

لذلك، تتجاوز سياسات الأمن في الأنظمة الذكية مجرد حماية الكود البرمجي؛ إذ تتعلق أيضاً بإعادة تشكيل السلوك البشري. فعلى سبيل المثال، عندما تُحذَّر الهواتف الذكية المستخدمين من «مواقع غير آمنة» أو تمنع تحميل تطبيقات «مشبوهة»، فإنها تتولى دور الحارس الخفي الذي يتخذ قرارات بدلاً من الإنسان. وغالباً لا يجري مناقشة هذا النوع من التحكم المُقنَّع؛ لأنه يُعرض

1 - Jason Edwards, Mastering Cybersecurity: Strategies, Technologies, and Best Practices, p.19.

2 - Huw Roberts et al, «Digital Sovereignty, Digital Expansionism, and the Prospects for Global AI Governance», p.51.

باعتباره خدمةً بدلاً من كونه سلطةً.

ومن أخطر مظاهر هذا الاتجاه هو أنَّ الأمن أصبح يُعدُّ سلعةً تُباع وتُشتري. فشركات الأمن السيبراني العالمية لا تُقدِّم منتجاتٍ فحسب، بل تبيع أيضاً شعورَ الطمأنينة، وتبني سردياتِ الخوفِ والتهديدِ لترويج أدواتها. مضافاً إلى ذلك، ترتبطُ بعضُ هذه الشركات بعقودٍ مع الحكومات تمنحها سلطاتٍ واسعة على البيانات والمراقبة، ما يُعيد إنتاج موازين قوةٍ غير متكافئةٍ تحت مظلة الشراكة^(١).

يمكننا أن نستنتج مما سبق أنَّ استراتيجيات التحكم في الأمن السيبراني، من خلال السياسات الأمنية المعتمدة في الأنظمة الذكية، ليست مجرد أدوات تقنية محايدة، بل تعكس بشكل مباشر فلسفات حوكمة المعلومات وتوزيع السلطة في البيئات الرقمية. وعلى الرغم من الإمكانيات الهائلة التي توفرها هذه السياسات في مجالات المراقبة والأمان والتحكم، فإنها تُثير تحدياتٍ خلقيةً تتعلق بمفهوم الخصوصية وحدودها، وإمكانية التلاعب بأنظمة اتخاذ القرار الذكي. تظهر الحاجة الملحة لإعادة تقويم هذه الاستراتيجيات، ليس فقط باعتبارها وسائل للحماية؛ بل أنظمة تُعيد تشكيل العلاقة بين الإنسان والتكنولوجيا، وتطرح من جديد مسألة السيادة الفردية والجماعية في ظل هيمنة الخوارزميات. لا يمكن لأي رؤية مستقبلية للأمن السيبراني أن تكتمل دون اتباع مقاربة نقدية توازن بين الكفاءة التقنية والاعتبارات الحقوقية، وتُعزز من أهمية الشفافية والمساءلة في تصميم وتشغيل الأنظمة الذكية.

خامساً: العدالة التكنولوجية والحق في الحرية الرقمية

نحو نموذج بديل للحوكمة الخوارزمية

تُعدُّ مسألة العدالة التكنولوجية (Technological Justice) من أكثر القضايا تعقيداً وإلحاحاً، خاصة في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي وهيمنة الحوكمة الخوارزمية (Algorithmic Governance) على مختلف جوانب الحياة العامة والخاصة. لم يُعد السؤال المطروح هو كيفية استخدام التكنولوجيا، بل لمن تُصمَّم، وما المعايير التي تُنظَّم بها، ومن هم المستفيدون والمتضررون من نتائجها. في هذه المرحلة، يجري إعادة صياغة مفاهيم العدالة والمواطنة

1 - Jason Edwards, Ibid, p.22.

والحرية وفق أنماط جديدة من السلطة والإقصاء، التي تغلغل في البنى الخفية للقرار والتحكم والمعرفة^(١).

مع ذلك، أعرب بعض العلماء عن مخاوفهم بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال العدالة. وبالتالي، فإن استخدامهُ يقتضي ضمان الوصول إلى البيانات الحساسة، بما في ذلك البيانات الشخصية. في الوقت ذاته، لا يستطيع أي نظام اليوم ضمان أمن البيانات عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. ويُقترح أيضاً أن اتخاذ قرار يعتمد فقط على تقييم خوارزمي للظروف والأدلة سيؤدي إلى انتهاك الحقوق الدستورية للمواطنين في محاكمة عادلة. ومع ذلك، لا يمكن الموافقة على هذا الموقف إلا إذا حُرِّم الأطراف، أولاً، من فرصة إثارة الاعتراضات على استنتاجات الذكاء الاصطناعي، وثانياً، إذا كان القرار المتخذ غير قابل للاستئناف^(٢).

تعتمد أنظمة الحوكمة الخوارزمية على مجموعة من القواعد الحسابية والبرمجيات الذكية التي تُحدد كيفية اتخاذ القرارات وتوزيع الموارد والفرص والمخاطر. تُستخدم هذه الخوارزميات في مجالات مثل التوظيف، وتوزيع القروض، والتنبؤ بالجريمة، وتحديد الأولويات الصحية، مما يجعلها قوة تنظيمية جديدة تُعيد تشكيل المجال العام بطرق غالباً ما تفتقر إلى المساءلة الديمقراطية. كما وصفها الفيلسوف الألماني (فيرنر شميدت - Werner Schmidt)، بأنها تمثل "بيروقراطية غير مرئية" تمارس سلطتها ليس من خلال القانون، بل من خلال الترميز^(٣).

تطرح هنا أسئلة جوهرية: هل تعمل الخوارزميات بشكل محايد، أم أنها تُعيد إنتاج التحيزات التي يحملها مصمموها؟ تشير كثير من الدراسات إلى أن هذه الأنظمة الذكية غالباً ما تعكس وتُعزز التحيزات الطبقية والعرقية والجنسية، نتيجة للبيانات المستخدمة في تدريبها التي تستند إلى تاريخ غير عادل. فعلى سبيل المثال، إذا جرى تدريب خوارزميات التوظيف باستخدام بيانات تفضل الذكور البيض، فإنها ستقوم بشكل تلقائي برفض السير الذاتية للنساء أو الأفراد من خلفيات عرقية متنوعة، حتى في غياب أي نية مباشرة لذلك^(٤).

1 - Martin Sand, Technological Utopianism and the Idea of Justice, p. 131.

2 - Vasilii A. Laptev and Daria R. Feyzrakhmanova, «Application of Artificial Intelligence in Justice: Current Trends and Future Prospects», pp.394-405.

3 - Ibid, p.400.

4 - Huw Roberts et al, Ibid, p.56.

في هذا السياق، تُمارس الحرية الرقمية ضمنَ حدود ضيقة ومشوّهة؛ حيث يُطلب من المستخدمين قبولَ الشروط دون أن يكون لديهم وعيٌ حقيقيٌّ لتأثيراتها على خصوصيتهم. وهكذا، تتلاشى فكرة الحرية من المجالين السياسي والقانوني، في الوقت الذي تسعى فيه الشركات التكنولوجية لجمع البيانات وتحليلها واستخدامها لأغراض تجارية أو سياسية، وكل ذلك دون أن يكون هناك رادعٌ أو رقابة كافية. إن هذه الحرية الشكلية لا تستطيع الصمود أمام الهيمنة الخوارزمية التي تُعيد تشكيل السلوك والتفضيلات والتوجهات بشكلٍ غير واعٍ؛ ما يؤدي إلى نمط من «التحكم الرقمي»؛ حيث يعتقد المستخدم أنه يختار، بينما هو في الواقع تحت تأثير نماذج تنبؤية معقدة⁽¹⁾.

نجد أن هناك كثيراً من الدعوات لتطوير نموذجٍ مختلفٍ للحكومة الخوارزمية يعتمد على أسس العدالة التشاركية، والشفافية، والمساءلة. يسعى هذا النموذج إلى تمكين المواطنين والمجتمعات المحلية من المشاركة في تصميم وتقييم الأنظمة التقنية، مع السعي إلى تفكيك نهج المركزية الذي يُتيح للشركات الكبرى الهيمنة على الفضاء الرقمي على المستوى العالمي. كما يتطلب الأمر تطوير أطر قانونية جديدة تُعرّف «التحيز الخوارزمي» بوصفه نوعاً من التمييز.

يُعد نموذج «حكومة الذكاء الاصطناعي من الأسفل» (Bottom-Up AI Governance) من الاتجاهات الواعدة في هذا المجال؛ حيث يجري تزويد المجتمعات المهمشة بأدوات تقنية ومعرفية تُساعد على فهم الأنظمة التي تُسهّم في التحيز الرقمي ضدها. مضافاً إلى ذلك، تُمثل مبادرات «البيانات حقاً عاماً» (Data as a Public Good) محاولةً لتقويض احتكار البيانات من قبل شركات التكنولوجيا، وإعادة هذه البيانات إلى المواطنين بوصفهم المالكين الفعليين لها⁽²⁾. إن الإخفاق في معالجة قضايا العدالة التكنولوجية قد يؤدي إلى تفاقم الفجوات الاجتماعية وظهور أشكال جديدة من «التمييز الخوارزمي»؛ حيث تتحول الخوارزميات إلى أداة للوصول إلى الحقوق، ما يزيد من الفقر والتهميش والعنف الرمزي. في المقابل، يمكن أن يُساعد التركيز على العدالة الرقمية والحكومة التشاركية في بناء مستقبل رقمي أكثر ديمقراطية، بحيث تُصبح

1 - Linda Mulcahy and Anna Tsalapatanis, Digital Justice: Engineering Disadvantage?, p. 21.

2 - Federico Pierucci, «Sovereignty in the Digital Era: Rethinking Territoriality and Governance in Cyberspace», p.27.

التكنولوجيا وسيلة لتعزيز التمكين^(١).

يمكن تخيل فضاء إلكتروني يُدار وفقاً لمعايير الكفاءة والسرعة، ويعتمد على مبادئ الكرامة وحقوق البشر، استناداً إلى مفاهيم العدالة الخوارزمية وخُلُقَات الذكاء الاصطناعي. يتطلب هذا التغيير تحولاً جذرياً في تصورنا للتكنولوجيا؛ حيث ينبغي علينا أن ننظر إليها على أنها أدوات غير محايدة، بل نُظْم سياسية وخُلُقِيَّة تحتاج إلى المراقبة والنقد والمساءلة. في النهاية، تُعدُّ العدالة التكنولوجية ضرورةً على الصعيدين السياسي والخُلُقِي؛ لضمان ألا يتحوّل الفضاء الرقمي إلى وسيلة جديدة للإقصاء، بل يجب أن يكون منصّة للعدالة والحرية والاحترام للكرامة الإنسانية في عالم يُشكّل فيه كلُّ شيء بواسطة الخوارزميات.

خاتمة

تُظهر الدراسة مجموعة من النتائج التي توضح تداعيات المراقبة التكنولوجية والتحكّم السبراني على الخصوصية في عصر الذكاء الاصطناعي، من بينها الآتي:

١. تكشف الدراسة أن انتشار أدوات المراقبة التكنولوجية وتطويع أنظمة الذكاء الاصطناعي قد أحدث تحولاً جذرياً في مفهوم السيادة على البيانات؛ فقد أصبحت البيانات الشخصية أكثر عرضة للاستغلال التجاري والسياسي تحت ذريعة الأمن والكفاءة، وهذا الأمر يُهدّد بتقويض الثقة الرقمية ويخلق حالة من الاغتراب التكنولوجي.
٢. تبرز مشكلة التحيز الخوارزمي بوصفها واحدة من أخطر تداعيات هذه الأنظمة؛ حيث تُسهم الخوارزميات في إنتاج أشكال جديدة من التحيز، وتعكس معايير التصنيف والتقييم التي تعتمد عليها أنظمة الذكاء الاصطناعي تحيزات تمّ برمجةها مسبقاً، ما يؤدي

1 - Linda Mulcahy and Anna Tsalapatanis, Ibid, p.30.

- إلى ظهور أشكال جديدة من اللامساواة الاجتماعية.
٣. يعاني الإطار التشريعي والرقابي الحالي من قصور بالغ في مواكبة هذه التحوّلات؛ حيث تظهر الفجوة بين سرعة التطوّر التكنولوجي وبُطء الاستجابة القانونية؛ فمعظم التشريعات الحالية تعتمد منطق العلاج الجزئي للمشكلات بدلاً من التأسيس لرؤية استباقية شاملة، ما يجعلها عاجزة عن مواجهة التحديات الجديدة التي يفرضها عصر التحوّل الرقمي.
٤. أظهرت الدراسة أنّ تطوير أنظمة التحكم السيبراني يخلق تناقضاً بين تعزيز الأمن الرقمي من جهة، وتقويض الحريات الفردية من جهة أخرى، في ظلّ الافتقار إلى تشريعات شاملة وفعّالة لشفافية استخدام البيانات.
٥. ينبغي تعزيز حقوق الخصوصية وحمايتها بالقانون، خاصةً عندما يتعلّق الأمر بمعلومات مثل البيانات الشخصية أو المالية؛ ومع ذلك، يجب إيلاء المزيد من الاهتمام للسياق ولإعادة استخدام المعلومات العامة غير الخاضعة للضوابط التنظيمية. كما أنّ الأدوات التكنولوجية المتاحة للمستخدم تُؤدّي دوراً هاماً؛ فمَنح المستخدم بعض الحرية، مدعوماً بالتثقيف والتصميم التكنولوجي المناسب، سوف يُساعد على تحقيق التوازن بين الحفاظ على حقوق الخصوصية وإنترنت مفتوح الوصول.

المصادر والمراجع

- بهاء درويش: أخلاقيات العلم والتكنولوجيا وتطبيقاتها في الواقع المعاصر، الإسكندرية، دار الوفاء، ط ١، ٢٠٢١.
- وائل أحمد عبد الله صبره: التحديات الأخلاقية التي تواجه العلم والتكنولوجيا في عصر البيانات الضخمة، مجلة كلية الآداب، جامعة سوهاج، ط ١، العدد الثالث والخمسون، الجزء الأول، أكتوبر ٢٠١٩.
- Bernd Carsten Stahl et al. Ethics of Artificial Intelligence: Case Studies and Options for Addressing Ethical Challenges, Cham: Springer, 2023, 1st edition.
- Elena Consiglio and Giovanni Sartor. “A New Form of Socio-technical Control: The Case of China’s Social Credit System”, in: Quo Vadis, Sovereignty? New Conceptual and Regulatory Boundaries in the Age of Digital China, Cham: Springer, 2023. https://doi.org/10.10078_1-41566-031-3-978/
- Federico Pierucci. «Sovereignty in the Digital Era: Rethinking Territoriality and Governance in Cyberspace», Digit. Soc. 4, 27 (2025). <https://doi.org/10.1007/s442064-00189-025->
- Georgy Ishmaev. «Sovereignty, privacy, and ethics in blockchain-based identity management systems», Ethics Inf Technol 23, 239–252 (2021). <https://doi.org/10.1007/s1067609563--020-x>
- Hamid Jahankhani. Cybersecurity in the Age of Smart Societies: Proceedings of the 14th International Conference on Global Security, Safety and Sustainability, London, September 2022, Cham: Springer, 2023, 1st edition.
- Huw Roberts et al. “Digital Sovereignty, Digital Expansionism, and the Prospects for Global AI Governance”, in: Quo Vadis, Sovereignty?

Philosophical Studies Series, vol 154. Cham: Springer, 2024. https://doi.org/10.10074_1-41566-031-3-978/

- Ilse Oosterlaken and Jeroen van den Hoven (eds). The Capability Approach, Technology and Design, Philosophy of Engineering and Technology 5, New York; Springer, 2012, 1st edition.
- Jason Edwards. Mastering Cybersecurity: Strategies, Technologies, and Best Practices, Apress Berkeley, CA, 2024, 1st edition.
- Julia van Hee et al. The Surveillance Society: Which Factors Form Public Acceptance of Surveillance Technologies? Cham: Springer, 2017, 1st edition.
- Kodi A. Cochran. Cybersecurity Essentials: Practical Tools for Today's Digital Defenders, Apress Berkeley, CA, 2024, 1st edition.
- Linda Mulcahy and Anna Tsalapatanis. Digital Justice: Engineering Disadvantage?, Cham: Palgrave Macmillan, 2024, 1st edition.
- Mark Coeckelbergh et al (Eds.). Envisioning Robots in Society – Power, Politics, and Public Space: Proceedings of Robophilosophy2018/ TRANSOR 2018 February 14–17, University of Vienna, Austria, Amsterdam: IOS Press, 2018, 1st edition.
- Martin Sand. Technological Utopianism and the Idea of Justice, Cham: Palgrave Macmillan, 2025, 1st edition.
- Michael Steinmann et al. “Embedding Privacy and Ethical Values in Big Data Technology”, In Matei, S., Russell, M., Bertino, E. (eds) Transparency in social media. Computational Social Sciences. Springer, Cham, 2015, pp 277–301. https://doi.org/10.100715_1-18552-319-3-978/.
- Nachaat Mohamed. “Artificial intelligence and machine learning in cybersecurity: a deep dive into state-of-the-art techniques and future

paradigms”, Knowl Inf Syst, 2025. <https://doi.org/10.1007/s10115-025-02429-y>

- Oliver Korn. Social Robots: Technological, Societal and Ethical Aspects of Human-Robot Interaction, Cham: Springer, 2019, 1st edition.
- Pradip Kumar Das et al (eds). Privacy and Security Issues in Big Data: An Analytical View on Business Intelligence, Singapore: Springer, 2021, 1st edition.
- Roos Slegers. Privacy and Surveillance: In Business Ethics. Springer, Cham. 2023. https://doi.org/10.1007/10_1-37932-031-3-978/
- Sasmita Mohapatra. “Surveillance with Smart Spherical Robot”, in ICT: Innovation and Computing. ICTCS 2023. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 879. Singapore; Springer, 2024. https://doi.org/10.1007-978/14_1-9486-99-981
- Sherali Zeadally and Mohamad Badra. Privacy in a Digital, Networked World: Technologies, Implications and Solutions, Cham: Springer, 2015, 1st edition.
- Thammisetty Swetha et al. “Leveraging AI for enhanced cybersecurity: a comprehensive review”, Discov Appl Sci 7, 584 (2025). <https://doi.org/10.1007/s424520-06773-025->
- Tobias D. Krafft et al. «Black-Box Testing and Auditing of Bias in ADM Systems», Minds & Machines 34, 15 (2024). <https://doi.org/10.1007/s11023-0-09666-024>
- Tulika Singh. AI-Driven Surveillance Technologies and Human Rights: Balancing Security and Privacy, Singapore: Springer, 2024, 1st edition.
- Tuomo Sipola et al (eds). Artificial Intelligence for Security: Enhancing Protection in a Changing World, Cham: Springer, 2024, 1st edition.

- Vasiliy A. Laptev and Daria R. Feyzrakhmanova. “Application of Artificial Intelligence in Justice: Current Trends and Future Prospects”, Hum-Cent Intell Syst 4, (2024), pp.394–405. <https://doi.org/10.1007/s442302-00074-024->

